



Animer les collaborations Produit

S'approprier les outils de collaboration pour identifier les véritables attentes et faire émerger les solutions sans s'enliser dans les problèmes.

Objectifs de la formation

- ▶ Générer de nouvelles idées grâce au "gestion thinking".
- ▶ Appréhender et prendre en compte les biais cognitifs.
- ▶ Utiliser les "questions puissantes", pour développer une meilleure compréhension des problèmes et des opportunités.



Compétences développées

- ▶ Formuler des questions orientées vers les attentes
- ▶ Neutraliser les biais cognitifs en sachant les reconnaître et guider l'entretien en conséquence
- ▶ Savoir chercher au-delà des évidences en utilisant des questions puissantes
- ▶ Mettre en œuvre l'approche "solution focus"



Public cible

- ▶ Product Owner en poste
- ▶ Futur Product Owner



Prérequis

- ▶ Connaissance du rôle et des missions du Product Owner

Un accompagnement dans la durée

- ▶ Nous proposons à nos clients un accompagnement avant, pendant et après la formation : ressources préparatoires, carnet de route, supports de formation et références complémentaires pour continuer à progresser.
- ▶ L'entretien préalable nous permet de cibler précisément les nécessités d'adaptation : contexte, besoins spécifiques des participants, personnes en situation de handicap...
- ▶ Nous adaptons le déroulé de la formation pour répondre au mieux à vos besoins : exemples utilisés, moments de discussion et débrief.
- ▶ Un suivi post-formation nous permet de nous assurer que les acquis sont bien maîtrisés : supports complémentaires, conseils de mise en œuvre.



Tarifs

- ▶ Inter-entreprises
800 € HT
par participant incluant repas et collations
- ▶ Intra-entreprises
Sur devis



Durée de la formation

1 jour plein
soit 7h



Format

Dispensée en présentiel
Distanciel sur demande



Programme de la formation

Module 1 : Le Solution focus

Comprendre

- ▶ Le déroulé d'un entretien "solution focus"
- ▶ La question miracle

Pratiquer

- ▶ Mener une conversation "solution focus"

Module 2 : L'art du questionnement

Comprendre

- ▶ Le "question storming"
- ▶ Les questions puissantes
- ▶ Substituer les questions aux assertions

Pratiquer

- ▶ Trouver une solution par le questionnement
- ▶ Construire ses questions puissantes

Module 3 : Les biais cognitifs

Comprendre

- ▶ Qu'est-ce qu'un biais cognitif ?
- ▶ Concept center
- ▶ Panorama des biais cognitifs

Pratiquer

- ▶ Biaiser son produit
- ▶ Reconnaître un biais cognitif



Approche pédagogique

- ▶ **Notre méthode pédagogique privilégie l'apprentissage par la pratique** : études de cas, exercices interactifs, ateliers de mise en pratique...
- ▶ **Nos apprentissages sont organisés par cycles — familiarisation, compréhension des concepts, mise en pratique, débrief.**
Chaque cycle débute par une mise en situation à partir de laquelle le stagiaire construit ses apprentissages.
- ▶ **Exercices concrets** effectués en sous-groupes.
- ▶ **Partages d'expériences** et échanges entre stagiaires.
- ▶ Exemples de **misés en application réelles**.
- ▶ **Projection sur des actions concrètes** à mettre en place au quotidien.

Ressources et supports d'apprentissage :



- ▶ L'essenseibook
- ▶ Carnet de route



Modalités d'évaluation

Auto-positionnement en début de formation

Contrôle continu par le biais d'exercices pratiques

Quiz d'évaluation réguliers

Transposition des acquis grâce à l'exercice des "premiers petits pas"

Evaluation de fin de formation

Synthèse des acquis dans le carnet de route



Validation

Une attestation de participation et d'acquis des connaissances est délivrée aux stagiaires.

Points forts de la formation

- ▶ **Une pédagogie active et immersive inspirée des neurosciences** : ancrage durable des connaissances par l'expérimentation, les échanges et la mise en situation.
- ▶ **Des formateurs seniors, praticiens et certifiés** : à la fois formateurs, créateurs des programmes et consultants, nos experts conjuguent leurs expériences professionnelles et leurs pédagogies pour accompagner au mieux chacun des stagiaires.



Nos Formateurs



Christophe Addinquiry



Modalités pratiques



Dates et modalités de planification

- Contactez-nous par mail pour planifier une session : formation@essensei.fr
- Toute inscription doit être finalisée 48h avant le début de la formation par un devis signé



Nombre de participants

De 3 jusqu'à 15 participants par session (intra et inter)



Modalités d'accès

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toutes autres adaptations pour des situations de handicap, n'hésitez pas à contacter

Notre référent handicap



Pascal Poussard

pascal.poussard@essensei.fr



Nous contacter

Notre référent académique



Christophe Addinquey

christophe.addinquey@essensei.fr

Informations pratiques

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11756048175**.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Contact pédagogique : formation@essensei.fr

Pour toutes questions relatives aux adaptations possibles et à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter notre référent, **Pascal Poussard** : pascal.poussard@essensei.fr

Pour toutes questions sur les solutions de financement, vous pouvez contacter **Christophe Addinquey** : christophe.addinquey@essensei.fr