

LA ROADMAP NARRATIVE

OU COMMENT REMETTRE
L'UTILISATEUR AU CENTRE DES
CONVERSATIONS.

7 OCTOBRE 2025
AGILE EN SEINE



Merci à nos partenaires



QUI SOMMES-NOUS ?



CHRISTOPHE ADDINQUY
COACH AGILE

essensei



PAUL JAILLETTE
PRODUCT MANAGER

mc²i



NORA DIOURI
CHEFFE DE PROJET

enedis



JEAN-LUC PRAT
RESPONSABLE PROGRAMME

Île de France
mobilités

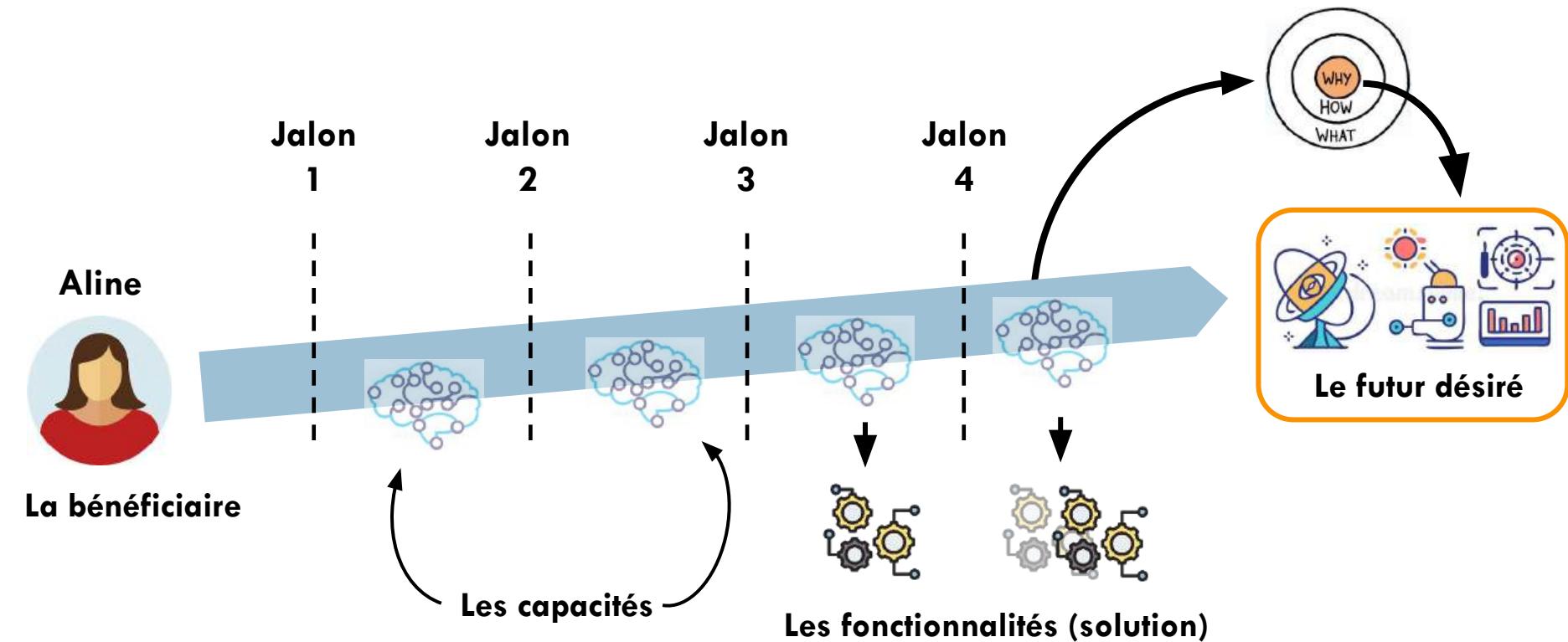


DEUX QUESTIONS,
UN PROBLÈME.



ET SI NOS ROADMAPS
RACONTAIENT UNE
HISTOIRE CLAIRE ?

LA ROADMAP NARRATIVE



FOCUS SUR LA CAPACITÉ

Une **capacité**, c'est une nouvelle ou meilleure **action / décision** dans le quotidien du bénéficiaire.



Imaginer des **mises en situation réelles** pour les identifier.

Mettre en place **des indicateurs** pour suivre la progression de son acquisition.

Aider le bénéficiaire à la **mettre en œuvre** concrètement dans son quotidien.

NOS PREMIERS LIVRABLES

INTRO PI PLANNING / SYSTEM DEMO

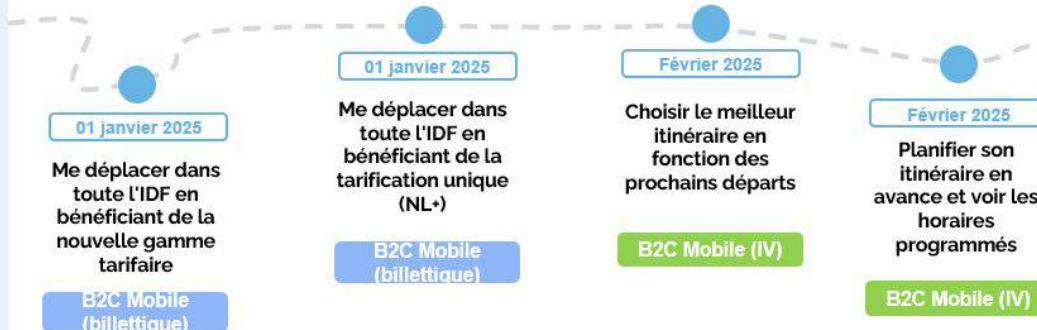
Les changements au **PI14** pour **Etienne et Sophie**, usagers extra-métro



Etienne et Sophie, qui résident en grande couronne

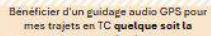
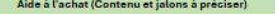
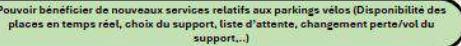
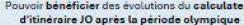


- Utilisent **occasionnellement les transports** pour leurs déplacements
- Utilisent principalement **le bus, le train ou le RER** pour se déplacer

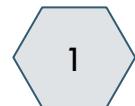


NOS PREMIERS LIVRABLES

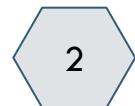
ROADMAP UTILISATEUR

	2025				Renouvellement marché MOE			2026		
	PI 17 • 16/06-12/09	PI 18 • 15/09-28/11	PI 19 • 01/12-13/02	PI 20 • 16/02 -01/05	PI 21 • 04/05-10/07	PI 22 • 13/07 - 22/09	PI 23 • 01/10 - 22/12			
 Les personnes à mobilité réduite (Accessibilité)	 Bénéficier de fonctionnalités comme le voice over, l agrandissement d écran pour pouvoir utiliser l ensemble des fonctionnalités des médias IDFM (Accessibilité numérique)  Mise en avant du niveau d accessibilité des trajets et affichage de l état des ascenseurs sur la feuille de route						 Pouvoir être guidé dans les gares (MVP Cheminement indoor à définir)  Bénéficier d un guidage adapté aux PMR  Bénéficier d un guidage audio GPS pour mes trajets en TC quelque soit la couverture du réseau			
 Les adeptes des mobilités douces	 Bénéficier des services Veligo sur mon application (en webview) : Pouvoir verrouiller et déverrouiller son Veligo à distance, gérer son abonnement, accéder à la géolocalisation  Intégration progressive des exploitants de au portail de souscription parkings vélos  Favoriser l usage du vélo comme mode de déplacement du quotidien  Pouvoir bénéficier de trajets intermodaux VLS / TC  Pouvoir être guidé de manière plus intuitive lors de mes trajets vélos  Aide à l achat (Contenu et jalons à préciser)		 Bénéficier de services complémentaires Veligo (lot 2 à instruire)  Pouvoir bénéficier de nouveaux services relatifs aux parkings vélos (Disponibilité des places en temps réel, choix du support, liste d attente, changement perte/vol du support...)							
 Les usagers actifs intra-métro	 Mise en avant d IT personnalisées via IA sur la page d accueil  Trouver plus facilement des POI dans la barre de recherche d itinéraire (Amélioration de la base POI + autocompletions)  Pouvoir bénéficier des évolutions du calculateur d itinéraire JO après la période olympique		 Proposer une meilleure personnalisation de la recherche d itinéraire (Affluence, ...)  Pouvoir bénéficier de nouveaux services d autopartage (Roadmap autopartage)  Optimisation de la mise en favori et des notifications personnalisées							

NOS PREMIERS OBSTACLES



L'existant - Fort besoin de sponsoring.

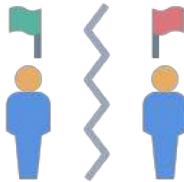


Les capacités - Fort besoin de coaching.



La pérennisation - Outilage à anticiper.

LES BÉNÉFICES DE LA NARRATION



Une vision basée sur les réalités du bénéficiaire **hors des murs**.



Des **conversations** entre parties prenantes **orientées valeur**, favorisant la **contribution**.



Des choix de réalisation **plus frugaux** guidés par la capacité.

LES PERSPECTIVES



LES PERSPECTIVES POUR IDFM



JEAN-LUC PRAT



LES PERSPECTIVES POUR ENEDIS



NORA DIOURI
ENEDIS

LA ROADMAP NARRATIVE QUESTIONS ?

Suivez-nous sur
mc2i 



Nous avons besoin de votre feedback



<https://roti.express/r/aes2025-011>